

Využívanie nástrojov efektívnej komunikácie lekára v praxi



AKO VIESŤ EFEKTÍVNY ROZHOVOR S PACIENTOM, KEĎ MÁME MÁLO ČASU

27.02.2020 / PRIEVIDZA

Hotel PREGUE, Andreja Hlinku 2753/8

05.03.2020 / TRNAVA

Hotel BARBAKAN, Štefánikova 101/11

19.03.2020 / NITRA

RLK Nitra, Piaristická 2

02.04.2020 / ŽILINA

Hotel Dubná Skala, J. M. Hurbana 345/8

Efektívna komunikácia je dôležitou súčasťou komplexnej liečby a starostlivosti o pacienta. Je to nástroj, ktorého využívanie prináša profit nie len pacientovi, ale aj lekárovi. Cieľom tréningu teda je pomôcť lekárovi cítiť sa v komunikačne náročných situáciách komfortnejšie a zároveň používať také postupy a nástroje, ktoré zvýšia jeho efektivitu a obojstrannú spokojnosť v liečbe.

REGISTRÁCIA:

vzdelavanie@lekarnet.sk

KONTAKT:

0911 199 723

PRIHLASOVACÍ FORMULÁR:

<https://lnk.sk/opTU>

LEKTOR KURZU:



Mgr. Aleš Bednařík

PROGRAM:

I. časť tréningu

14:00 - 15:30

**PRVÝ ROZHOVOR
S PACIENTOM**

Prvý rozhovor je považovaný za kľúčový nie len z hľadiska získavania informácií za účelom stanovenia diagnózy a nastavenia vhodnej liečby. Je dôležitý aj z hľadiska nastavenia optimálnej komunikácie lekára s pacientom. Dobre štruktúrovaný a vedený rozhovor je jedným z najúčinnějších prostriedkov ovplyvňujúcich reakcie a správanie pacienta počas liečby, ako aj jeho schopnosť prijať informácie a spolupracovať s lekárom.

PRESTÁVKA

II. časť tréningu

16:00 - 17:30

**PROBLÉMOVÉ SITUÁCIE
Z PRAXE**



Keďže obsahovú náplň tréningov prispôbujem požiadavkám konkrétnej skupiny a pracujeme so situáciami/problémami z praxe, druhú tému si vyberú lekári priamo na tréningu podľa preferencií väčšiny skupiny.

Napríklad:

- Ako reagovať pri intenzívnych emočných reakciách pacienta/ príbuzného (napr. plačlivosť, konfrontácia, agresivita, mlčanie, odmietanie spolupráce...).
- Problémové situácie v komunikácii s pacientom a ako ich zvládať
- Partnerský model spolupráce s pacientom.
- Pacient „načítaný“ z internetu
- Pacient „A ja sa budem sťažovať!!!“
- Komunikácia s pri prechode na paliatívnu liečbu
- Komunikácia s príbuznými pacienta
- iné

III. časť tréningu

17:30 - 18:00

DISKUSIA

Mgr. Aleš Bednařík viac ako 20 rokov pracuje s rôznorodými profesijnými skupinami – učiteľmi, manažermi, obchodníkmi a ďalšími, so spoločným cieľom – skvalitniť ich komunikáciu v bežných aj napätých situáciách s ich klientmi, či kolegami. V roku 2010 začal s Mgr. Andrášiovou spolupracovať na školeniach komunikácie pre lekárov a sestry. Odvtedy viedol množstvo tréningov pre lekárov rôznych špecializácií z ambulancií aj nemocníc. Na komunikačných tréningoch a prednáškach Aleš rád kombinuje vedecké štúdie a výskumy o ľudskom správaní a prežívaní, s praktickým nácvikom komunikačných zručností a konkrétnymi potrebami lekárov a sestier. Je spoluautorom knihy pre lekárov Budem k Vám úprimný – Ako v rozhovoroch s pacientmi spájať otvorenosť, úprimnosť a nádej (Andrášiová, Bednařík, 2015), ktorá vyjde budúci rok aj v českom preklade v Grade.

Aleš je aj autorom viacerých populárno-vedeckých monografií - Riešenie konfliktov (2001), Životné zručnosti (2004), Facilitácia (2008), Sila pozitívnych emócií (2019).

počet
kreditov

4